

# DATAETISK POLITIK

## Gyldendal A/S

Version 1.0 2021

### **1 Indledning**

Formålet med denne dataetiske politik er at fastsætte Gyldendals standarder for dataetik og at understrege Gyldendals ønsker om at benytte data på en ansvarlig og bæredygtig måde. Politikken er ikke statisk og vil udvikle sig over tid i takt med de løbende observationer og erfaringer, vi gør os i arbejdet med dataetik.

Data er en vigtig del af Gyldendals forretning, og adgang til data er nødvendig for at kunne træffe beslutninger i forretningen på et oplyst grundlag og for kontinuerligt at kunne udvikle vores produkter og tjenester.

I Gyldendal stiller vi høje krav til ordentlighed og integritet i alle aspekter af vores virksomhed. Det gælder ligeledes i de situationer, hvor vi benytter data i vores forretning. Med dataetik integreret i vores produkter og tjenester er vi bedre i stand til at sikre en ansvarlig og bæredygtig brug af data.

De nedenstående vejledende principper om dataetik skal sikre at anvendelse af data i Gyldendal altid finder sted på en ansvarlig og bæredygtig måde. De skal kendes og følges af Gyldendals medarbejdere og af de af Gyldendals samarbejdspartnere, der har adgang til data på vegne eller i samarbejde med Gyldendal.

Vi opfordrer i øvrigt medarbejdere og samarbejdspartnere, der er involveret i benyttelsen af data, til positivt at involvere sig i dataetiske spørgsmål og til at rejse de bekymringer og observationer, de måtte gøre sig i dette arbejde, for at sikre en kontinuerlig udvikling af de vejledende principper for dataetik.

### **2 Omfang**

Denne politik gælder for alle Gyldendals medarbejdere og for de af Gyldendals samarbejdspartnere, der har adgang til data på vegne eller i samarbejde med Gyldendal.

Alle principper, retningslinjer og regler, der henvises til i denne politik, skal følges sideløbende med andre relevante virksomhedspolitikker for Gyldendal.

### **3 Vejledende principper for dataetik**

De vejledende principper for dataetik, som er beskrevet nedenfor, danner den etiske ramme for benyttelse af data i Gyldendal. De er baseret på Den Europæiske Unions charter om

grundlæggende rettigheder, hvori især principperne om menneskelig værdighed, frihed, lighed og solidaritet spiller en central rolle for dataetik.

### **3.1 Selvbestemmelse**

Menneskets selvbestemmelse skal være en prioritet i alle dataprocesser. Det er det enkelte individ, som i sidste ende skal have kontrol over, hvad dets data bruges til og i hvilken sammenhæng. Dataprocesser skal derfor være transparente og brugercentrerede med størst mulig kontrol for den enkelte.

### **3.2 Værdighed**

Menneskelig værdighed skal respekteres i alle dataprocesser. Mennesker skal have den primære gavn af databehandlingen og skal prioriteres før kommercielle og institutionelle interesser. Dataprocesser skal derfor være sikre og gennem integritet i processerne værne den enkelte mod misbrug.

### **3.3 Forsigtighed**

Der skal udvises rettidig omhu og de etiske aspekter overvejes på forhånd, når ny teknologi benyttes, som fx automatiserede beslutninger, profilering, kunstig intelligens og datadeling med tredjeparter. Der skal gennemføres risikovurderinger, og ansvar skal afklares i relation til samarbejdspartnere.

### **3.4 Lighed og retfærdighed**

Gyldendal skal sikre en rimelig balance ved brug af data i alle stadier. Hvis "machine learning" og databehandlingsalgoritmer skal benyttes, skal der gøres en aktiv indsats for at forhindre uønsket bias, herunder fx på baggrund af etnicitet, seksualitet, køn, socioøkonomisk baggrund, politiske meninger, religion eller handicap.

### **3.5 Mangfoldighed**

Vi skal være opmærksomme på mangfoldighed i de teams, der arbejder med datasystemer. Det skal sikre, at der er kompetencer, udover de rent tekniske, til at identificere og håndtere sociale og etiske konsekvenser af databehandling og således, at et repræsentativt udsnit af forskellige gruppers behov, værdier og interesser tages i betragtning fra begyndelsen, når datasystemerne udformes.

### **3.6 Ansvarlighed**

Vi har ansvaret for data i vores besiddelse og er ansvarlige for, hvordan vi benytter data. Derfor er en stærk governance af dataprocesser i alle dele af vores organisation en nødvendighed. Governance er afgørende for at sikre, at vores dataprocesser er baseret på informerede beslutninger og giver os mulighed for at redegøre for vores beslutninger baseret på de

vejledende principper for dataetik. Vores dataprocesser skal være dokumenterede og kunne kontrolleres.

#### **4 Ejerskab**

Den dataetiske politik ejes og håndhæves af Gyldendals Informationssikkerhedsudvalg.

#### **5 Vedtagelse og offentliggørelse**

Denne dataetiske politik er blevet vedtaget af bestyrelsen for Gyldendal den 1. december 2021.

Politikken skal revideres mindst én gang årligt.